

**Convenzione per la realizzazione dei servizi
relativi al Processo Civile Telematico a favore
dell'Ordine dei Chimici della Provincia di Modena**

Visura Spa presenta la convenzione per conto della società controllata Lextel Spa

1 Condizioni economiche della Convenzione

La presente Convenzione è relativa alla realizzazione delle applicazioni e dei relativi servizi connessi al Punto di Accesso al Processo Civile Telematico.

Le indicazioni presenti in questo documento hanno validità per le attività di Lextel S.p.A. nel caso in cui gli iscritti all' Ordine dei Chimici della Provincia di Modena decidano di erogare il servizio avvalendosi del Punto di Accesso della Lextel, già certificato dal Ministero della Giustizia in data 17 Novembre 2007 ed attualmente fornito ad oltre 100 Ordini Professionali.

1.1 Prezzo dell'infrastruttura P.C.T. per i Tecnici CTU della Provincia di Modena

Il Canone annuale comprende la realizzazione dell'infrastruttura PCT completa dei seguenti collegamenti:

1. **1.CPECPT:** il servizio consente la trasmissione telematica dei documenti informatici processuali; invio di notifiche, richiesta e ricezione di Copia conforme, ricezione delle notifiche(Biglietti di Cancelleria).
2. **Esecuzioni Immobiliari.**
3. **1 giornata di Presentazione del servizio.**

Ordine dei Chimici della Provincia di Modena	Primo anno (realizzazione impianto e canone 1° annuo)	Secondo anno (canone annuo)	Terzo e Quarto anno (canone annuo)
P.C.T.	GRATUITO	GRATUITO	GRATUITO

1.2 Prezzo dei Servizi per i Tecnici CTU della Provincia di Modena

- Il Canone annuale, quantificato in **Euro 25,00 + iva** (si sottolinea che il prezzo di listino al pubblico è pari ad euro 50,00 +IVA) **a carico del singolo iscritto al PDA.**

Il costo della fornitura del software di **Redazione**, per la compilazione dell'atto telematico, è di € 1 + iva ad invio fino ad un massimo di € 80 + iva dopodiché si potrà continuare ad inviare a costo zero.

Caratteristiche peculiari, comprese nel prezzo, del software redazionale sono:

- Testato dalla Lextel SpA con riferimento all'invio del decreto ingiuntivo e al modulo Esecuzioni Immobiliari
- Aggiornato costantemente con migliorie ed implementazioni
- Assistenza telefonica di I° livello.
- Assistenza telefonica di II° livello.

1.3 Eventuale assistenza telefonica tramite customer care

Per un passaggio fondamentale, quale il Processo Civile Telematico, un ottimo servizio di assistenza risulta basilare.

Lextel propone, compresa nel canone annuale, la fornitura dell'assistenza telefonica agli utenti finali del servizio attraverso il proprio Customer Care.

Il Customer Care è un centro di supporto che offre assistenza ai nostri clienti al fine di risolvere problemi specifici. L'obiettivo è quello di riuscire a far utilizzare agli utenti, nel modo più soddisfacente possibile, le soluzioni che proponiamo.

Il servizio di Customer Care di Lextel rappresenta un'alternativa reale.

Assistenza e formazione completi tramite telefono, con risposta tempestiva e disponibilità durante la giornata lavorativa.

Il Customer Care Lextel è composto da 20 risorse esperte nell'attività di assistenza ai professionisti su tutte le possibili problematiche inerenti il PCT che il CTU può incontrare durante le attività di deposito degli atti e durante la consultazione dei dati presso gli Uffici Giudiziari.

Il Customer Care è inoltre dotto sulle procedure necessarie ad installare, configurare ed utilizzare la firma digitale ed i certificati di autenticazione dell'Ente di Certificazione Infocert.

Proponiamo inoltre all'interno della presente offerta l'avanzato programma di **Tutor telefonico** che permette agli utenti di seguire le operazioni inerenti le fasi del Processo Civile Telematico con l'aiuto passo per passo di uno degli operatori accrescendo al massimo i risultati didattici e mantenendo elevata la produttività degli utenti.



Il servizio di Tutor consiste in accessi al servizio della durata di max 30 minuti ed è quotato in € 18,00 + iva (Euro quindici/00) che ogni Ingegnere riconoscerà a Lextel al momento della prenotazione.

1.4 Durata

La presente Convenzione ha durata di anni 4 (quattro) dalla data della stipula. Alla scadenza, la Convenzione si intenderà tacitamente rinnovata per uguale periodo, salva la facoltà di entrambe le parti di procedere a formale disdetta mediante raccomandata con ricevuta di ritorno, da inviarsi con almeno 6 (sei) mesi di preavviso rispetto alla prima o ad ogni successiva scadenza del periodo contrattuale. **La seguente convenzione non è in esclusiva e lascia al CTU la facoltà di scegliere altre società per avere il PDA(punto d'accesso) al PCT(Processo Civile Telematico).**

1.5 Condizioni Generali del contratto

La presente sezione disciplina e regola il rapporto contrattuale intercorrente tra Lextel S.p.A. e, l'Ordine dei Chimici della Provincia di Modena nonché le modalità di utilizzazione del Pda.

1.6 Oggetto del servizio

Oggetto della Convenzione è la prestazione da parte di Lextel del servizio di gestione tecnica del Punto di Accesso al Processo Civile Telematico.

1.7 Pagamento del servizio

Il singolo Iscritto effettuerà il pagamento del proprio canone annuale al primo ingresso ricevendo apposita fatturazione, in tal senso VISURA S.p.a. propone e mette a disposizione, dei CTU dell' Ordine dei Chimici della Provincia di Modena, senza alcun onere economico e quindi gratuitamente, un portale web personalizzato identificato come: <http://ctumodena.visura.it>, che consentirà l'iscrizione al PCT ed un'altra serie di servizi che verranno discussi in un allegato a parte. Il canone permette a ciascun CTU di usufruire del servizio per un periodo di 12 mesi esatti, scaduti i quali il servizio verrà interrotto e sarà necessario effettuare il rinnovo.

1.8 Conclusione della Convenzione

La Convenzione si considera perfezionata al momento della firma del presente documento.



1.9 Tempi

In presenza dei corretti requisiti di accesso ai servizi, ed una volta verificato il pagamento, Lextel S.p.A. consentirà al richiedente di usufruire del servizio entro un tempo minimo necessario per l'espletamento degli aspetti burocratici connessi.

1.10 Durata del servizio offerto

Il servizio offerto non ha scadenza. L'unico vincolo stabilito è la regolarità del pagamento del canone annuale di adesione.

1.11 Modificazioni in corso di erogazione

Il gestore del servizio Punto di Accesso si riserva il diritto di effettuare modifiche al servizio, a condizioni contrattuali, prezzi, tariffe, alle specifiche tecniche del Servizio (per sopravvenute esigenze tecniche, legislative e gestionali), che saranno efficaci dopo 30 giorni dalla comunicazione.

1.12 Comunicazioni agli utenti finali

Ogni comunicazione scritta dovrà essere inviata al Contatto per gli utenti finali del Punto di Accesso. L'indirizzo e-mail indicato dal Richiedente ai sensi del Manuale Operativo dovrà intendersi come suo indirizzo elettronico ai sensi dell'art. 14, 1° comma del T.U., e tutte le comunicazioni saranno a lui validamente inviate presso lo stesso.

Modena,

Visura s.p.a.

Ordine dei Chimici della Provincia di Modena

